

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP TOERISME KASTERLEE

Verkoper

De verkoper is Gemeente Kasterlee, met maatschappelijke zetel op

Markt 1, 2460 Kasterlee

info@kasterlee.be

tel. 014 85 00 01

fax 014 85 07 77

Het BTW-nummer is BE 0207.502.596.

Soorten verkopen

Producten

- Te betalen producten: vooral kaarten van wandel-, fiets-, ruiters-, autoroutes en van wandel- of fietsnetwerken, maar bv. ook boeken.
- Gratis brochures: promotionele publicaties die gratis zijn.

Prijzen

- Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, altijd inclusief BTW en alle andere verplichte door de klant te dragen taksen of belastingen.
- Als er leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.
- De prijzen van de producten van Toerisme Kasterlee kunnen altijd wijzigen.
- Voor een bestelling via de website geldt steeds de prijs die van toepassing is op het moment van de bestelling.

Koper/klant

- De persoon/de organisatie die de bestelling plaatst, wordt beschouwd als de enige koper. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling.
- Een online-bestelling veronderstelt de aanvaarding door de gebruiker van de algemene en specifieke voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn.
- Is de koper een organisatie, dan wordt ze vooraf als klant gecreëerd en zal er een procedure worden afgesproken die een correcte bestelling door medewerkers van de organisatie toelaat.
- Is de koper een persoon, dan wordt de online-bestelling door Toerisme Kasterlee maar aanvaard als de gebruiker zich op een voldoende duidelijke manier heeft geïdentificeerd.
- Toerisme Kasterlee behoudt zich het recht voor om de gevraagde bestelling te weigeren, als ze redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is.

Beschrijving bestelprocedure

- De klant klikt op het product om meer informatie over het product te bekomen.
- Als de klant het product wenst te bestellen, voert deze het aantal exemplaren in en klikt op 'in winkelwagen'.
- Dan klikt de klant op 'verder winkelen' als de klant nog een product wenst toe te voegen. Indien niet, klikt de klant op 'bestellen'.
- Klikt de klant op bestellen, dan krijgt hij een overzicht van de producten in het winkelmandje. Hier heeft de klant nog de mogelijkheid om de aantallen aan te passen of producten terug te verwijderen.
- De klant klikt op 'verder' en vult in het volgende scherm de persoonsgegevens in. De klant klikt daarna opnieuw op 'verder'.
- De klant heeft nu de keuze uit:
 - verzendingskosten (2 euro)
 - ter plaatse afhalen (gratis)
- De klant klikt op 'verder' en komt op de overzichtspagina 'bestellen' met een overzicht van de bestelling en het totaalbedrag, de aangeduide betaalmethode en de verzendmethode. Als de klant akkoord is, klikt deze op de knop 'koop nu'.
- De klant heeft de keuze uit de volgende betaalwijzen:
 - via kredietkaart
 - via bancontact
 - via KBC/CBC-betaalknop
 - via Belfius Pay Button

Verzenden/afhalen en leveringstermijn

Koos de klant voor 'verzending':

- De bestelde producten worden op kosten van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, verzonden naar het door hem/haar opgegeven adres.
- De door de klant te betalen verzendingskosten worden duidelijk aangegeven vooraleer de gebruiker de bestelling definitief plaatst.
- Er kunnen verzendingskosten worden aangerekend zowel voor kaarten als voor brochures.
- Toerisme Kasterlee streeft ernaar bestellingen binnen de 2 werkdagen (met uitzondering van feestdagen) over te dragen aan BPost, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld als de termijn langer is.

Koos de klant voor 'ter plaatse afhalen':

- Koos de klant voor 'ter plaatse afhalen', dan stuurt de toeristisch medewerker binnen de twee werkdagen (met uitzondering van feestdagen) een mail naar de klant om een datum van afhalen af te spreken.

Als – door een voorraadtekort of door omstandigheden buiten onze wil om – producten niet kunnen geleverd worden binnen uiterlijk 30 kalenderdagen na de bestelling, dan zal Toerisme Kasterlee de klant hiervan op de hoogte brengen via mail. In dit geval kan de klant er voor kiezen de bestelling te annuleren. Toerisme Kasterlee stort dan het door de klant reeds betaalde bedrag terug.

Ook in geval de bestelling maar gedeeltelijk kan geleverd worden, zal Toerisme Kasterlee de klant via mail op de hoogte brengen. De klant heeft in dat geval de keuze om de bestelling, eventueel gedeeltelijk, te annuleren of om de bestelling te laten leveren in twee deelleveringen: het beschikbare deel direct en het niet-beschikbare deel van zodra mogelijk. De verzendingskosten worden dan gelimiteerd tot het bedrag dat zou aangerekend zijn in het geval de klant zijn levering in één keer zou hebben gekregen.

Toerisme Kasterlee kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door niet (tijdig) te leveren.

Het recht om af te zien van aankoop

De klant heeft vanaf de dag van levering gedurende 14 kalenderdagen het recht om af te zien van de aankoop. De klant kan dit recht uitoefenen door op eigen kosten en risico de producten terug te zenden naar Gemeente Kasterlee, dienst toerisme, Markt 1, 2460 Kasterlee. Op voorwaarde dat de producten nog in perfecte staat zijn, wordt de oorspronkelijke bestelling inclusief de verzendingskosten van Toerisme Kasterlee naar de klant, terugbetaald binnen de 14 kalenderdagen na kennisgeving door de klant.

De door Toerisme Kasterlee terugbetaalde verzendingskosten worden beperkt tot de waarde van een standaardzending.

Om een eventuele retour te vergemakkelijken, wordt er bij elke zending een formulier meegestuurd dat het herroepingsrecht uitlegt en als retourdocument kan gebruikt worden. Dat document kan ook via de webshop gedownload worden.

Onderaan dit document vindt u:

Bijlage 1: modelformulier voor herroeping (recht om af te zien van aankoop).

Problemen/klachten i.v.m. een bestelling of een levering

De klant wordt geacht om eventuele problemen in verband met een bestelling of een levering, binnen een redelijke termijn te melden aan Toerisme Kasterlee. Klachten worden maar aanvaard voor zover ze gemeld worden binnen de 14 kalenderdagen nadat het voorwerp van de klacht zich bij de klant heeft voorgedaan.

Alleen schriftelijke klachten worden aanvaard per e-mail naar klachten@kasterlee.be of schriftelijk naar Gemeente Kasterlee, Markt 1, 2460 Kasterlee.

In geval van klachten over bestellingen of leveringen, is de aansprakelijkheid van Toerisme Kasterlee steeds beperkt tot de waarde van de betreffende producten.

Bewijsmiddelen

De klant en Toerisme Kasterlee aanvaarden in het kader van hun overeenkomst elektronische bewijsmiddelen.

Elektronische eigendomsrechten

De inhoud en de structuur van de websites van Gemeente Kasterlee, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data en de onderliggende databanken, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden en dergelijke zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Gemeente Kasterlee of rechthoudende derden.

Elke verspreiding, reproductie, verkoop of andere exploitatie van deze werken, ongeacht de wijze of de vorm ervan, al dan niet met winstbejag, is strikt verboden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Gemeente Kasterlee.

Het opslaan van informatie van de websites van Gemeente Kasterlee in een database is uitdrukkelijk verboden.

Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Gemeente Kasterlee, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Gemeente Kasterlee, dienst toerisme, Markt 1, 24620 Kasterlee, info@kasterlee.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Toerisme Kasterlee houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op privacy@kasterlee.be.

Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

De website maakt gebruik van drie soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies
- Functionele cookies
- Analytische cookies

Als eindgebruiker heb je steeds maximaal controle over het al dan niet toelaten van bepaalde cookies. Voor ons volledig cookiebeleid verwijzen we dan ook naar <https://visitkasterlee.be/cookies>

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Toerisme Kasterlee om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan

Gemeente Kasterlee
Dienst toerisme
Markt 1, 2460 Kasterlee
tel. 014 85 00 01
fax 014 85 07 77
e-mail: toerisme@kasterlee.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :
Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:
Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.